



契約期間中にライセンスをすべて解約するには？

契約期間中でもお客様のご都合で全ライセンスを解約することができます。

お客様

契約変更




図化名人販売窓口



- ① WEBからのお申込み
お申込みサイトの「**GE2契約変更**」からお申込みフォームへ。
ライセンス全解約を選択して送信！
- ② 未使用月分ライセンス料の請求書を弊社宛に発送
***請求書は原本が必要です。郵送または宅急便でお送りください。**
- ③ お渡ししているインストールCD・サンプルデータDVD・ライセンス・キーを返却
- ④ 弊社からの入金を確認



- ① お客様からのお申込みを受信
- ② ご解約内容確認メールを  送信
- ③ お客様からの返却物と請求書を確認後、ご返金の手続き。
- ④ ご解約手続き完了

お申込みサイトの「契約変更」ページから**ライセンス全解約**を選択し送信してください。

※ご契約期間中の解約の場合、未使用月数のライセンス料は返金いたします。

例) 1ライセンス3ヵ月契約で、1ヵ月使用したが残り2ヵ月は解約したい

ご返金額: (税込) 43,200円 × 2ヵ月 × 1ライセンス = 86,400円

*返金額は月単位です。お客様の指定銀行口座へお振込みいたします。

*ライセンス登録料、ライセンス・キー発行料は返金いたしません。

※弊社はお客様から請求書とライブ・キーの到着を確認し返金の手続きを行います。

*請求書は必ず**原本**をお送りください。

※ご解約に伴い、こちらから送付いたしましたインストールCD、サンプルデータDVD、ライセンス・キー等は弊社宛て返却ください。(恐れ入りますが送料はお客様の御負担でお願いいたします。)

