



契約更新時にライセンスを一部だけ解約するには？

現行ライセンス更新手続きの際にライセンスを減らすことができます。

お客様



契約更新

① WEBからのお申込み

お申込みサイトの「GE2契約更新」からお申込みフォームへ。

解約したいライセンス数をドロップダウンメニューから選択し送信！

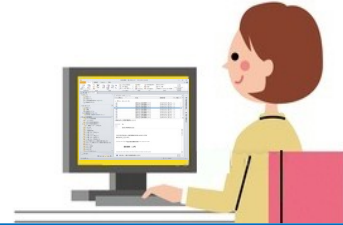
②更新するライセンスファイルの送信と

解約するライセンス・キーを返却

③ 更新用ファイルの受け取り



図化名人販売窓口



① お客様からのお申込みを受信

② お申込み内容の確認とライセンス使用料の明細を メールでご案内

③更新用ファイル受け取り



④お振込みを確認

⑤更新用ファイルR T Uをメールで送信

⑤解約したライセンス・キーの受け取り

お申込みサイトの「契約更新」ページから、前契約よりも●個減らして●ヵ月を選択し送信してください。

※弊社はWEBからのお申込み内容にそって、更新するライセンス分のライセンス使用料をメールでご案内します

※お客様は解約ライセンスのライセンス・キーを弊社宛てお送りください。

(恐れ入りますが送料はお客様の御負担でお願いいたします。)

